

La Direzione ha definito i principi generali su cui si basa la Politica aziendale e ogni anno ne valuta i contenuti al fine di stabilire l'adeguatezza degli obiettivi in relazione al loro raggiungimento nei tempi stabiliti.

Questo documento scaturisce da un'analisi attenta e oggettiva della situazione interna, dei risultati conseguiti e degli obiettivi futuri riportati nei Riesame della Direzione.

L'azienda considera come elemento centrale dello sviluppo e dell'evoluzione aziendale la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative non solo dei propri clienti, ma di tutti i soggetti coinvolti nei processi aziendali, come i lavoratori, gli enti pubblici, e la collettività in generale.

In questa ottica, l'azienda ha individuato nelle norme ISO 9001 ed ISO 45001 le linee guida cui il management deve fare riferimento per effettuare scelte e intraprendere decisioni riguardanti la qualità e la responsabilità sociale, in particolare:

L'azienda punta ad offrire prodotti di qualità elevata, eseguiti secondo procedure e prassi ben definite, che contribuiscano allo sviluppo dell'azienda e di tutto il territorio in cui essa opera;

Ci si impegna inoltre a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performances in materia ambientale e di sicurezza sul lavoro, eliminando o riducendo al minimo, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni rischio derivante dalle proprie attività.

I principi ispiratori considerano la struttura aziendale e le proprie relazioni con l'ambiente interno ed esterno, riferendosi in primo luogo ai sistemi di gestione attualmente certificati, impegnando dunque l'azienda a:

- ✚ **Analizzare le esigenze** espresse o implicite del cliente e collaborare con esso per una compiuta definizione dei requisiti progettuali ed esecutivi dei prodotti, conservando e migliorando nel tempo tale rapporto di collaborazione al fine di ottenere la sua piena soddisfazione.
- ✚ **Rispettare gli standards qualitativi** preventivamente fissati e, nel contempo, migliorarli, conformemente a quelle che sono le esigenze del cliente in termini di costo, affidabilità e disponibilità.
- ✚ **Analizzare e monitorare i processi** dell'azienda, sia di produzione che di servizio, per individuare inefficienze e potenziali cause di non conformità e pianificare le azioni di miglioramento necessarie
- ✚ **Garantire il rispetto della legislazione vigente** in campo lavorativo, Assicurare che le modalità di erogazione dei servizi e che le proprie attività siano svolte in conformità alla normativa cogente applicabile, alle norme tecniche e procedure operative di sicurezza, ambientali, sociali e di qualità del prodotto.
- ✚ **Coinvolgere i fornitori** come parte integrante dell'azienda nel raggiungimento dei livelli di sicurezza, ambientali, sociali e di qualità del prodotto fissati e responsabilizzarli ai fini di una garanzia totale
- ✚ **Non attuare né sostenere nessuna forma di discriminazione** o coercizione sul lavoro,
- ✚ **Rispettare** quanto previsto dai C.C.N.L. applicabili in materia di **orario di lavoro**.
- ✚ **Migliorare i processi di comunicazione** con utenti, enti, fornitori, e con tutti i portatori di interesse, rendendo visibili all'esterno i propri impegni e i risultati raggiunti
- ✚ **Coinvolgere le risorse umane** con cui è in contatto, in modo concreto e durevole, affinché partecipi in modo tangibile al continuo miglioramento dell'azienda e ne sia promotore, fornendo le nozioni necessarie per affrontare con la giusta consapevolezza e preparazione il proprio ruolo;
- ✚ **Limitare la produzione dei rifiuti**, favorendone il recupero ove possibile e assicurandosi che la loro gestione venga effettuata conformemente alla legislazione cogente.
- ✚ **Migliorare** le proprie **prestazioni ambientali**, limitando per quanto possibile i consumi di risorse naturali (energia elettrica, gas metano, acqua) e di materie prime (plastica, metallo, oli, solventi, ecc.) e prediligendo risorse verdi da fonti rinnovabili e materiali riciclati.
- ✚ **Identificare, valutare** e mantenere costantemente sotto controllo **tutti i rischi** per la sicurezza e la salute connessi alle proprie attività, grazie anche al supporto di uno specifico comitato per la salute e sicurezza
- ✚ **Garantire** ai lavoratori **luoghi di lavoro sicuri e salubri**, adottando adeguate misure di prevenzione e protezione, minimizzando le possibilità che si verifichino incidenti sul luogo di lavoro;
- ✚ **Attuare ogni sforzo** in termini organizzativi, operativi e tecnologici **per ridurre i rischi, prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali**, e proteggere i lavoratori da tali eventi.
- ✚ Produrre un continuo e ragionevole **miglioramento**, in termini di efficienza e sicurezza, delle **infrastrutture** e dei **macchinari** di produzione.
- ✚ **Stabilire**, in relazione ai risultati di cui sopra, **obiettivi di miglioramento** che possano essere misurabili oggettivamente e raggiungibili; definire traguardi da integrare con la gestione operativa degli ambienti di lavoro ed i programmi di sviluppo aziendali.
- ✚ **Riesaminare il sistema di gestione** in modo costante e attento, affinché eventuali carenze o tendenze emergano in forma ufficiale e vengano utilizzate per prevenire non conformità, misurando l'efficienza dei processi e analizzando le necessità di risorse per il raggiungimento degli obiettivi.
- ✚ **Assicurarsi** che la **politica integrata** ed il relativo **sistema di gestione integrato** siano **compresi, attuati e mantenuti** a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione, addestramento, coinvolgimento.
- ✚ **Assicurarsi** che il presente documento sia **disponibile verso le parti interessate**
- ✚ Assicurare attraverso la vendita ai propri clienti dei servizi core business dell'organizzazione la marginalità necessaria a sviluppare **OFFICINA MIMO SRL** per mantenere ed incrementare la posizione di leadership sul mercato;
- ✚ Assicurare l'adeguamento ed il miglioramento continuo e l'innovazione tecnologica necessari affinché i servizi offerti alla propria clientela garantiscano sempre il massimo livello di standard qualitativo disponibile sul mercato;
- ✚ Assicurare che la strategia di marketing territoriale punti costantemente ad incrementare la quota di mercato servita;
- ✚ Assicurare che le risorse facenti parte di **OFFICINA MIMO SRL** accedano a programmi di formazione atti a sviluppare e migliorare le loro competenze;
- ✚ Assicurare la partnership con le proprie risorse attraverso bilanciati sistemi incentivanti;
- ✚ Assicurare che siano mantenuti e migliorati i rapporti con i partner commerciali sia quelli ufficiali, sia quelli con i fornitori di prodotti e servizi, affinché **OFFICINA MIMO SRL** abbia la possibilità di essere sempre competitiva e performante nei confronti della propria clientela;

↓ Assicurare il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

Gli obiettivi generali sono descritti al fine di indicare le aree prioritarie d'intervento e con i seguenti fini dichiarati:

- il miglioramento continuo delle prestazioni del SGI e dell'incidenza delle attività aziendali nell'ambiente interno ed esterno, compresi tutti gli stakeholders
- la prevenzione di ogni possibile forma di non conformità sia interna al sito sia verso l'ambiente esterno, compresa la gestione delle emergenze
- il perseguimento del più alto livello di incontro possibile tra migliori tecnologie, realizzabilità economica, efficacia dell'investimento ed efficienza ricavabile dall'impiego delle stesse

La sicurezza nelle attività lavorative e nelle infrastrutture, il rispetto della persona e la salvaguardia dell'ambiente sono punti fondamentali posti al vertice di ogni analisi e considerazione.

Alcuni di questi fattori sono considerati intangibili, ed è impegno dunque dell'azienda renderli espliciti e conosciuti.

Padova li 23.07.2024

la Direzione Generale

