

CONDIZIONI DI VENDITA: RESI E RECLAMI

Il cliente nel momento in cui viene consegnata la merce, è tenuto a verificare che il numero di colli che vengono consegnati corrisponda a quello indicato sul DDT e che l'imballaggio sia integro.

In caso contrario dovrà accettare la merce specificando sul DDT e "con riserva di controllo", avvertendo subito via fax o e-mail Officina Mimo Srl e comunque non oltre 7 giorni dall'avvenuta consegna.

Nel caso in cui la merce in consegna sia costituita da parti di carrozzeria, fanaleria, vetri o specchi il DDT dovrà sempre essere "firmato" con riserva di controllo anche se il collo consegnato è integro. Solo in presenza di detto documento la merce potrà essere immediatamente sostituita. E quanto sopra è valido sia in caso di spedizione in porto franco che in porto franco con addebito che in porto assegnato.

Il cliente è reso edotto che ogni contestazione per i casi che precedono non verrà accettata da Officina Mimo Srl se la stessa non è stata formalizzata sulla bolla al momento della consegna.

CARATTERISTICHE DEL RECLAMO

MANCANZA: il cliente ritiene di non aver mai ricevuto una parte o l'intero contenuto di una bolla.

ECCEDENZA: il cliente ritiene di aver ricevuto quantità superiori rispetto a quanto indicato in bolla.

INVERSIONE: il cliente ritiene di aver ricevuto un prodotto diverso da quanto scritto in bolla.

QUALITA': il cliente ritiene che i prodotti da lui acquistati non soddisfino i dati tecnici riportati in catalogo

ROTTURE: il cliente ritiene di aver ricevuto prodotti danneggiati.

In tutti questi casi il cliente è tenuto ad avvertire per iscritto Officina Mimo Srl entro e non oltre 7 giorni dall'avvenuta consegna della merce.

Rientrano in tali fattispecie anche eventuali prezzi e/o sconti applicati che il cliente ritiene non siano quelli pattuiti. Ogni contestazione non formalizzata nei tempi e modi sopra descritti non verrà accettata da Officina Mimo Srl.

PROCEDURA

RESI MERCE: il cliente per ogni richiesta di reso dovrà contattare per iscritto via fax o e-mail il magazzino ricambi descrivendo dettagliatamente il problema riscontrato ed inserendo una fotografia del prodotto in questione ed attendere l'autorizzazione al reso. Senza l'autorizzazione al reso accettata da Officina Mimo Srl ogni reso inviato verrà respinto. Nel caso Officina Mimo debba sollecitare l'invio delle fotografie, decorsi i 7 giorni dal sollecito rimasto inevaso il cliente sarà dichiarato decaduto dalla garanzia.

Ogni reso autorizzato dovrà pervenire a Officina Mimo Srl nel suo imballo originale corredata da copia del DDT. Officina Mimo Srl si riserva il controllo del reso; nel caso risulti che la merce sia stata manomessa o che la stessa non presenti alcun vizio e/o difetto verranno addebitate al cliente le spese di trasporto ed il maggior danno.

ERRORI DI ORDINAZIONE: nel caso l'errore di ordinazione sia imputabile al cliente, Officina Mimo si riserva l'autorizzazione al reso entro i termini indicati. Resi di merci non autorizzati non saranno presi in carico e saranno respinti e/o restituiti al mittente. In ogni caso le spese di trasporto saranno a carico del cliente.

TERMINI E CONDIZIONI: Officina Mimo Srl non riconoscerà il diritto alla garanzia in caso di mancata denuncia da parte del cliente entro sette giorni dalla scoperta ed in ogni caso decorso un anno dalla consegna.